Ký bởi: Tổng cục Thuế
Địa chỉ: 123 Lò Đúc

BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC THUẾ

Số: 1927/QĐ-TCT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CH_ _ _ĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 08 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC THUẾ

Căn cứ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg ngày 25 tháng 9 năm 2018 và Quyết định số 15/2021/QĐ-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 3 Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thuế thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Bộ Tài chính về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Tổng cục Thuế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng Tổng cục Thuế, Thủ trưởng các Vụ/đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Thuế, Cục trưởng Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 2 (để thực hiện);
- Lãnh đạo Tổng cục Thuế;
- Văn phòng BTC (để b/c);
- Website Tổng cục Thuế;
- Lưu: VT, VP (03b).

65

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG

BỘ TÀI CHÍNH TỔNG CỤC THUẾ

Phí Văn Tuấn

BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC THUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

(Kèm theo Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08/12/2022 của Tổng cục Thuế)

I. Quan điểm

1. Tiếp tục, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính thuế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực thuế dựa trên dữ liệu, ứng dụng hiệu quả công nghệ số; kế thừa, phát huy kết quả đạt được, bài học hay, kinh nghiệm quý; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, nỗ lực đột phá vượt lên.

2. Cải cách thủ tục hành chính phải bám sát thực tiễn, xuất phát từ thực tiễn, lấy thực tiễn làm thước đo và phải có kết quả cụ thể, thực chất, không hình thức. Hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành phải bảo đảm tính chính xác, kịp thời, không bị động, là công cụ hỗ trợ đắc lực cho cơ quan thuế các cấp trong quá trình ra quyết định, nhất là phản ứng chính sách nhanh, kịp thời.

3. Phát huy tinh thần chủ động, tính sáng tạo, loại bỏ lợi ích cục bộ, lợi ích nhóm, lợi ích cá nhân; huy động mọi nguồn lực, sự tham gia xây dựng và phát triển của cả hệ thống ngành thuế và cộng đồng doanh nghiệp, người dân. Xây dựng nhiều mô hình, sáng kiến mới triển khai, áp dụng vào thực tiễn, tạo dấu ấn nổi bật trong thời gian tới với phương châm "lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu, động lực; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp để đánh giá hiệu quả".

4. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền để giảm tầng nấc, khâu trung gian, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan ngành thuế, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuế, tạo thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

5. Thực hiện nghiêm kỷ luật kỷ cương hành chính, cá thể hóa trách nhiệm, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu; càng "áp lực" thì càng phải "nỗ lực", chuyển từ trạng thái "bị động" sang "chủ động"; tạo sự thân thiện, cải thiện quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

6. Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, sử dụng tài nguyên thông tin, dữ liệu thiết thực, hiệu quả, có tính kết nối, liên thông cao phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và chỉ đạo, điều hành của cơ quan thuế các cấp.

7. Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thuộc lĩnh vực thuế trong đó phấn đấu điện tử hóa lên mức độ 3,4 đối với 100% thủ tục hành chính thuế hiện hành và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

II. Nhiệm vụ

Để đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, phấn đấu đạt được mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, Tổng cục Thuế tập trung vào các nhiệm vụ sau:

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia

- Thực hiện nghiêm, có hiệu quả kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế thực hiện Nghị quyết hàng năm của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực thuế theo Kế hoạch của Bộ Tài chính thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hoá quy định liên quan tới hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025.

- Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực thuế theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022, Quyết định số 2475/QĐ-BTC ngày 29/11/2022 của Bộ Tài chính và Kế hoạch của Tổng cục Thuế.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện tham vấn các tổ chức, cá nhân, đối tượng chịu tác động về chính sách, quy định; tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu, giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý và công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh[1].

[1] http://quydinhkinhdoanh.gov.vn

- Phối hợp với các Cục, Vụ, đơn vị thuộc Bộ Tài chính và Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tọa đàm và trao đổi về chính sách, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được các tổ chức, cá nhân quan tâm, phản ánh về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến quy định kinh doanh thuộc lĩnh vực thuế tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng các văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Cổng thông tin điện tử ngành thuế, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

- Hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin điện tử ngành thuế; cập nhật thông tin, dữ liệu 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuế lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham

gia thực hiện; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.

- Triển khai áp dụng đồng bộ, thống nhất bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa của ngành thuế theo Công văn số 3322/TCT-TTHT của Tổng cục Thuế ngày 09/09/2022, bảo đảm thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chủ động kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan thuế và triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực thuế theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1507/QĐ-BTC ngày 29/07/2022 của Bộ Tài chính, Quyết định số 1262/QĐ-TCT ngày 10/08/2022 của Tổng cục Thuế. Cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức và định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử Tổng cục Thuế, Cổng dịch vụ công Bộ Tài chính. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quy chế của Bộ Tài chính *(Quyết định số 1866 /QĐ-BTC ngày 13 tháng 9 năm 2022)*.

Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, không để phát sinh trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

3. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

- Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Tổng cục Thuế đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Bộ Tài chính, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Thuế hoàn thành trước tháng 12 năm 2023; đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ, Thông tư số 16/2020/TT-BTC ngày 26/3/2020 của Bộ Tài chính và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành trước tháng 6 năm 2023.

- Thực hiện hỗ trợ, chuyển giao sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông theo hướng dẫn của Bộ Tài chính.

(Nhiệm vụ chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

III. Tổ chức thực hiện

Căn cứ Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ Tài chính về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế tại Quyết định này:

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc/trực thuộc Tổng cục Thuế, Cục trưởng Cục Thuế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo phân công tại Phụ lục kèm theo Quyết định này; Tiếp tục rà soát, triển khai công tác cải cách hành chính tại đơn vị theo Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 tại Quyết định số 1495/QĐ-TCT ngày 25/10/2021 của Tổng cục Thuế.

Định kỳ hàng quý thực hiện báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Kế hoạch này lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ gửi Văn phòng Tổng cục Thuế để tổng hợp trình Tổng cục, báo cáo Bộ theo đúng quy định.

2. Văn phòng - Tổng cục Thuế có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hành động, kịp thời báo cáo Tổng cục, Bộ Tài chính những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, trên cơ sở đó đề xuất những giải pháp góp phần cải thiện môi trường cạnh

tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trong phạm vi quản lý của Tổng cục Thuế./.

TỔNG CỤC THUẾ

Phụ lục

NHIỆM VỤ CHI TIẾT TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT 131/NQ-CP NGÀY 06/10/2022 CỦA CHÍNH PHỦ

(Kèm theo Quyết định số 1927/QĐ-TCT ngày 08 tháng 12 năm 2022 của Tổng cục Thuế)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
I	**Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia**				
I.1	***Về cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia***				
1	Thực hiện nghiêm, có hiệu quả kế hoạch hành động của Tổng cục Thuế thực hiện Nghị quyết hàng năm của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.	Sản phẩm đã cụ thể các Quyết định ban hành của Tổng cục Thuế	Các đơn vị được giao nhiệm vụ	Các đơn vị liên quan	Hàng năm
I.2	***Về triển khai Nghị quyết 68/NQ-CP***				
2	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, trình Bộ (qua Văn phòng Bộ) xem xét, phê duyệt trước ngày 30 tháng 8 hàng năm.	Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực thuế.	- Các Vụ/đơn vị: rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực thuế; - Văn phòng: tổng hợp, trình Văn phòng Bộ	Các đơn vị liên quan	Trước 30/8 hàng năm

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
			phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực thuế.		
3	Nâng cao chất lượng thẩm định, cấp ý kiến pháp lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính và quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực thuế.	Văn bản tham gia ý kiến đối với các dự thảo Thông tư của Tổng cục Thuế, văn bản cấp ý kiến pháp lý đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP	Vụ Pháp chế	Văn phòng và các Vụ/đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản QPPL quy định TTHC	Theo tiến độ xây dựng văn bản QPPL
4	Tổ chức cập nhật đầy đủ, chính xác, công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; Tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu,	Các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; các báo cáo rà soát và phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
	giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý và công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh (nếu có).	được cập nhật đầy đủ và công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh;			
5	Phối hợp với các Cục, Vụ, đơn vị thuộc Bộ Tài chính và Cổng thông tin điện tử Chính phủ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tọa đàm và trao đổi về chính sách, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được các tổ chức, cá nhân quan tâm, phản ánh về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn (nếu cần thiết).	Tổ chức các buổi tọa đàm khi phát sinh	Vụ TTHT	Các đơn vị liên quan	Khi có đề nghị
I.3	***Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 về kế hoạch rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước***				
6	Xây dựng Kế hoạch rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực thuế và tổ chức triển khai rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Tổng cục Thuế	Kế hoạch rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Tổng cục Thuế	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2022
7	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Tổng cục Thuế	Sản phẩm đầu ra đã được cụ thể tại Kế hoạch rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Tổng cục Thuế	Các đơn vị được giao nhiệm vụ	Các đơn vị liên quan	Theo tiến độ tại Kế hoạch triển khai Quyết định 1085/QĐ-TTg của Tổng cục Thuế

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
II	**Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp**				
8	Thực hiện việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn.	Các Quyết định công bố TTHC được công bố, công khai và cập nhật trên cơ sở DLQG đúng quy định	Văn phòng	Các Vụ/đơn vị chủ trì xây dựng VBQPPL quy định TTHC	Thường xuyên
9	Hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuế trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc.	Kết quả giải quyết TTHC thuế được chuẩn hóa trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
10	Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính (áp dụng điện tử tại các bước của các quy trình nghiệp vụ như: quy trình quản lý khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế,…)	Quyết định ban hành quy trình nội bộ, điện tử trong giải quyết TTHC	Các Vụ/đơn vị quản lý thủ tục hành chính theo lĩnh vực được phân công	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
11	Cập nhật thông tin, dữ liệu 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuế trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính	Các dữ liệu, thông tin về thủ tục hành chính được số hóa và cập nhật trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính	Cục CNTT	Văn phòng và các đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn của Cục Tin học Thống kê – Bộ Tài chính
12	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.	Tổ chức thực hiện đúng các quy chế làm việc của Tổng cục Thuế	Các đơn vị tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
13	Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	Các báo cáo nghiên cứu, đề xuất chính sách	Vụ Chính sách và các đơn vị tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
14	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.	Báo cáo rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa	- Các Vụ/đơn vị chủ trì soạn thảo văn bản QPPL quy định TTHT: Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa; - Văn phòng: tổng hợp, báo cáo.	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
15	Đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính thuế không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Các văn bản được ký số trên thiết bị di động	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
16	Khẩn trương hoàn thành việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.	Tổ chức triển khai theo đúng yêu cầu tại Thông báo số 367/TB-TCT ngày 12/08/2022 của Tổng cục Thuế	Các đơn vị được giao nhiệm vụ tại Thông báo số 367/TB-TCT	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
17	Thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp	- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả số hóa các hồ sơ thủ tục được tiếp nhận	Các đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
	giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.	- Đơn vị giải quyết TTHC số hóa kết quả giải quyết TTHC			
18	Triển khai các nhiệm vụ đã được Chính phủ cụ thể tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Sản phẩm đầu ra đã được cụ thể tại Quyết định số 1262/QĐ-TCT ngày 10/08/2022 của Tổng cục Thuế	Các đơn vị được giao nhiệm vụ tại Quyết định số 1262/QĐ-TCT	Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ tại Quyết định số 1262/QĐ-TCT
19	100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.	Thư xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả	Các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
20	Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, không để phát sinh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.	Các phản ánh, kiến nghị (PAKN trên Cổng DVCQG, PAKN trên Cổng Bộ Tài chính, PAKN trên trang web Tổng cục Thuế, PAKN gửi qua các đường bưu điện, trực tiếp, đường dây nóng,...) được phân loại, theo dõi, xử lý và trả lời kịp thời	Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế có trách nhiệm thực hiện tiếp nhận và giải quyết PAKN theo quy định	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
21	Chủ động kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan thuế và triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan thuế được vận hành và được đánh giá an toàn	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
III	**Về hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành**				
22	Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Tổng cục Thuế đã được phê duyệt.	Các hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được xây dựng, hoàn thành đúng tiến độ	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ được phê duyệt
23	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại đơn vị .	- Hệ thống Edoc-TC được vận hành an toàn, thông suốt - Theo dõi văn bản đi, đến thông qua trục liên thông - Triển khai nhiệm vụ trên hệ thống Edoc-TC	Các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế; Cục thuế các tỉnh, thành phố	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
24	Chủ trì, phối hợp với các Vụ/đơn vị có liên quan xây dựng bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của Tổng cục Thuế.	Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của Tổng cục Thuế ban hành theo hướng dẫn của Bộ Tài chính	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn của Bộ Tài chính
25	Tiếp tục chuẩn hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.	Các chế độ báo cáo được chuẩn hóa	Các đơn vị xây dựng VBQPPL có quy định chế độ báo cáo	Văn phòng và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
26	Đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.	Các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ, tích hợp	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Theo yêu cầu của Chính phủ

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
27	Tiếp tục xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP	Các chế độ báo cáo được phân tích nghiệp vụ, chuẩn hóa phục vụ công tác điện tử hóa	Các đơn vị xây dựng VBQPPL có quy định chế độ báo cáo	Văn phòng và các đơn vị liên quan	Thường xuyên
28	Tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành trước tháng 6 năm 2023 (theo hướng dẫn của Cục Tin học và Thống kê Tài chính)	Cập nhật dữ liệu trên Hệ thống báo cáo	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
29	Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Theo đề nghị của Cục Tin học và Thống kê Tài chính	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Theo đề nghị của Cục THTK
30	Thực hiện hỗ trợ, sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ TTTT triển khai.	Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước được hoàn thiện và vận hành thông suốt	Các đơn vị liên quan	Các đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn của Bộ Tài chính