



**BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC THUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1964 /TCT- DNNCN

Hà Nội, ngày 23 tháng 5 năm 2023

V/v: hướng dẫn thủ tục quyết toán  
thuế thu nhập cá nhân.

Kính gửi: Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh.

Tổng cục Thuế nhận được Đơn đề nghị ngày 10/5/2023 của Ông Phạm Thành Hữu có MST: 8131692140 về việc đề nghị hướng dẫn thủ tục Quyết toán thuế thu nhập cá nhân năm 2021 (bản photo đơn đề nghị kèm theo).

Vấn đề này, Tổng cục Thuế đề nghị Cục thuế thành phố HCM chỉ đạo Chi cục Thuế khu vực Quận 12 - Huyện Hóc Môn và đơn vị chức năng liên quan khẩn trương hướng dẫn người nộp thuế thực hiện quyết toán thuế thu nhập cá nhân và giải quyết hoàn thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo đúng quy định.

Trường hợp có vướng mắc thì báo cáo Tổng cục Thuế (qua Vụ DNNCN) để được hướng dẫn.

Tổng cục Thuế thông báo để Cục Thuế thành phố Hồ Chí Minh được biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ông Phạm Thành Hữu (để biết);
- Lưu: VT, DNNCN.

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
KT. VỤ TRƯỞNG VỤ QLT DNNVV VÀ HKD,CN**



Nguyễn Quý Trung

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

---o0o---

**ĐỀ NGHỊ**

**Hướng dẫn thủ tục Quyết toán thuế thu nhập cá nhân năm 2021**

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| TỔNG CỤC THUẾ     |                     |
| ĐẾN               | Số: 20847           |
|                   | Ngày: 12/5          |
| Chuyển:           | Phạm Thanh Hữu (01) |
| Số và ký hiệu HS: |                     |

**Kính gửi:** Đồng chí Mai Xuân Thành, Quyền Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế

Tôi là Phạm Thanh Hữu, sinh ngày 05/6/1990, Căn cước công dân số: 051090000016 do Cục Trưởng Cục Cảnh Sát ĐKQL Cư Trú và DLQG về Dân Cư cấp ngày 18/5/2016, Mã số thuế: 8131692140.

Ngày 19/4/2022, tôi nộp hồ sơ Online Quyết toán thuế thu nhập cá nhân năm 2021 (mã giao dịch điện tử 11020220003351006), ngày 20/4/2022 tôi mang hồ sơ giấy đến Chi cục Thuế khu vực Quận 12 – huyện Hóc Môn (địa chỉ số 90 Bà Triệu, thị trấn Hóc Môn, huyện Hóc Môn, TP. Hồ Chí Minh) để nộp.

Đến ngày 25/5/2022, tôi gọi điện cho chuyên viên tiếp nhận hồ sơ (điện thoại số 0906758480) thì được trả lời là số liệu hiện tại của cơ quan thuế chưa cập nhật đủ, nên chưa thực hiện hoàn thuế. Sau đó, tôi có nhờ chuyên viên tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn qua Zalo thì được hướng dẫn “Tôi phải liên hệ lại bên Công ty cổ phần dịch vụ trực tuyến FPT – Chi nhánh Hà Nội và Báo VnExpress để hỏi kế toán đã cập nhật đúng số liệu hay chưa”.

Ngay sau đó, tôi có liên hệ với kế toán của hai Công ty nêu trên, và nhận được câu trả lời là đã cập nhật số liệu. Tuy nhiên, chuyên viên tiếp nhận hồ sơ thuế lại cho rằng phải cập nhật trường Mã số thuế thì mới được hoàn thuế, chỉ cập nhật trường Căn cước công dân thì không được hoàn thuế. Dù thấy việc này hơi thiếu khoa học (vì chỉ cần nhập Căn cước công dân thì hệ thống của Cơ quan Thuế đã biết Mã số thuế là như thế nào); tuy nhiên, bằng tinh thần hợp tác, tôi đã nhờ kế toán của hai Công ty nêu trên điều chỉnh, và họ đã trả lời là đã điều chỉnh (còn thực tế họ có điều chỉnh hay chưa thì tôi không có khả năng để biết). Do đó, ngày 14/07/2022, tôi có nhắn qua Zalo (điện thoại số 0906758480) cho chuyên viên tiếp nhận hồ sơ quyết toán thuế của tôi là “Kế toán bên FPT và VnExpress báo em đã cập nhật thông tin trên mã số thuế cho em rồi. Lúc nào tiện chị check lại giúp em trên hệ thống có chưa ạ”. Nhưng tôi không nhận được phản hồi. Ngày 04/8/2022, tôi tiếp tục nhắn “Hồi nào tiện, chị xem giúp em hồ sơ thuế của em đã đủ số liệu chưa nhé chị, tại kế toán những nơi thiếu báo đã cập nhật lại xong dữ liệu rồi ạ”. Và một lần nữa tôi không nhận được phản hồi.

Đến sáng ngày 29/8/2022, tôi gọi điện thoại qua số di động 0906758480 thì chuyên viên tiếp nhận hồ sơ trả lời là “anh báo kê toán đã cập nhật đủ nhưng giờ vẫn chưa có trên hệ thống, anh báo họ cập nhật lại đi”. Liên sau đó, tôi nhắn tin qua Zalo cho chuyên viên tiếp nhận hồ sơ với nội dung “Em nhờ chị hôm 04/8/2022, nếu không đủ chị nhắn giúp em, chứ nay em gọi chị mới nói” thì nhận được phản hồi từ chuyên viên tiếp nhận hồ sơ là “Mình đừng ngồi trách nhau như vậy? Bạn có rảnh chứ mình còn nhiều việc để làm”.

Sau đó, nhiều lần tôi gửi văn bản đề nghị Cục Thuế TP. Hồ Chí Minh hướng dẫn thủ tục cụ thể để tôi được hoàn thuế thu nhập cá nhân năm 2021; và Cục Thuế TP. Hồ Chí Minh chuyển cho Chi cục Thuế khu vực Quận 12 – huyện Hóc Môn giải quyết. Mãi đến nay, tôi vẫn chưa được cơ quan nào hướng dẫn về hồ sơ thực hiện thủ tục Quyết toán thuế thu nhập cá nhân năm 2021.

Đến nay, tôi không biết phải làm cách nào để Chi cục Thuế khu vực Quận 12 – huyện Hóc Môn hoàn thuế thu nhập cá nhân năm 2021 cho tôi (tôi đã làm hết cách nhưng có lẽ Cơ quan Thuế rất thờ ơ, và không hỗ trợ tận tình người nộp thuế như tôi). Bởi vậy, bằng thư này, tôi kính mong đồng chí Quyền Tổng cục Trưởng Tổng cục Thuế chỉ đạo các cơ quan liên quan sớm giải quyết hồ sơ quyết toán thuế của tôi nhằm đảm bảo được quyền và lợi ích chính đáng của tôi; tránh sự hiểu nhầm không đáng có giữa người dân và Cơ quan Thuế.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 10/05/2023

NGƯỜI VIẾT THƯ



**Phạm Thanh Hữu**