



**BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC THUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 66 /TCT-KTNB
v/v trả lời kiến nghị

Hà Nội, ngày 08 tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Ông Nguyễn Hoài Sơn
(Địa chỉ: 118 Trần Hưng Đạo, phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương)

Tổng cục Thuế nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị ghi danh ông Nguyễn Hoài Sơn (địa chỉ: 118 Trần Hưng Đạo, phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương. SĐT: 0325.182.893) do Văn phòng Chính phủ chuyển đến.

Nội dung đơn: Phản ánh thái độ và việc không tuân thủ giờ giấc làm việc của cán bộ công chức tại Chi cục Thuế thành phố Dĩ An, tỉnh Bình Dương.

Tiếp nhận kiến nghị của công dân, Tổng cục Thuế đã ban hành Công văn số 3163/TCT-KTNB ngày 06/8/2020 yêu cầu Cục Thuế tỉnh Bình Dương rà soát, xem xét vụ việc nêu trong đơn và xử lý nghiêm trường hợp các công chức thuế có hành vi vi phạm theo quy định. Căn cứ kết quả kiểm tra xác minh của Cục Thuế tỉnh Bình Dương tại Chi cục Thuế thành phố Dĩ An, Tổng cục Thuế có ý kiến như sau:

1. Về nội dung phản ánh việc chấp hành giờ giấc làm việc: Qua báo cáo của Chi cục Thuế thành phố Dĩ An, trong thời gian qua, Chi cục Thuế luôn quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức nghiêm chỉnh thực hiện nội quy cơ quan. Tuy nhiên vẫn còn một số cán bộ chưa thực hiện một cách triệt để. Chi cục Thuế thành phố Dĩ An nghiêm túc tiếp thu ý kiến chỉ đạo, sẽ có biện pháp chấn chỉnh kịp thời.

2. Về nội dung phản ánh chậm trả kết quả hồ sơ trước bạ: Kết quả xử lý hồ sơ trong tháng 7/2020 có 01 ngày (ngày 31/7/2020) hệ thống server bị hỏng, do đó không thể in thông báo bằng máy cho người nộp thuế. Tuy nhiên, Đội trước bạ - thu khác, Chi cục Thuế thành phố Dĩ An đã xử lý in thủ công để kịp thời trả kết quả cho

người nộp thuế. Đây là lý do khách quan, Chi cục Thuế thành phố Dĩ An sẽ lưu ý và khắc phục trong thời gian tới.

3. Cục Thuế tỉnh Bình Dương đã có công văn chấn chỉnh, yêu cầu Chi cục Thuế thành phố Dĩ An phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức khắc phục tốt các phản ánh nêu trên. Đồng thời, quán triệt cán bộ công chức toàn ngành thực hiện nghiêm túc giờ giấc làm việc đã được quy định tại Quy chế làm việc của Cục Thuế. Sử dụng hiệu quả giờ công lao động tại phòng làm việc, cũng như đi công tác tại đơn vị.

Tổng cục Thuế thông báo để ông Nguyễn Hoài Sơn được biết. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Công dịch vụ công quốc gia;
- Bộ Tài chính (để b/c);
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Văn phòng TCT (để p/hợp t/hiện);
- Website TCT;
- Lưu: VT, KTNB (2b). 6

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG
VỤ TRƯỞNG VỤ KIỂM TRA NỘI BỘ**



Phạm Ngọc Lai

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ BÌNH DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số ~~1159~~ ²¹⁵⁹/CT-KTNB

Bình Dương, ngày ~~4~~ ⁹ tháng 9 năm 2020

V/v : Chấn chỉnh thực hiện kỷ luật kỷ
cương hành chính và văn minh công sở

Kính gửi: Các phòng thuộc Cục thuế ,
Các Chi cục thuế Thành phố, Thị xã, Huyện.

Trong thời gian qua, lãnh đạo Cục Thuế Bình Dương đã thường xuyên quán triệt, yêu cầu lãnh đạo các Phòng ban, các Chi cục Thuế và tất cả cán bộ công chức thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động theo tinh thần Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 01/CT-TCT ngày 21/6/2016 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế về tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấn chỉnh thái độ, tác phong ứng xử của công chức thuế với người nộp thuế và đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người nộp thuế ; Chỉ thị số 01/CT-TCT ngày 19/9/2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế về tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm nêu gương đối với công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, đảng viên tại cơ quan thuế các cấp; Công văn số 1199/TCT-KTNB ngày 22/3/2020 về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương công vụ đối với công chức, viên chức trong toàn ngành Thuế. Tuy nhiên, qua theo dõi, kiểm soát giờ giấc làm việc của công chức, vẫn còn tình trạng đi muộn về sớm, không đảm bảo hiệu quả thời gian làm việc theo quy định.

Trước đây, Cục thuế đã tổ chức nhiều đợt kiểm tra tuân thủ công vụ và đã có văn bản nhắc nhở đến các đơn vị về tăng cường và chấn chỉnh kịp thời việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Mặc dù các đơn vị đã có nhiều cố gắng trong thực hiện chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính, nhưng thực tế vẫn còn tồn tại và cần thiết phải tiếp tục chấn chỉnh.

Để chấm dứt tình trạng trên, Cục trưởng Cục Thuế Bình Dương yêu cầu các đơn vị, nhất là Văn phòng cục thuế thực hiện nghiêm túc giờ giấc làm việc đã được quy định tại Quy chế làm việc của Cục Thuế Bình Dương. Sử dụng hiệu quả giờ công lao động tại phòng làm việc, cũng như đi công tác tại đơn vị.

Cán bộ công chức phải thực hiện chấm văn tay theo quy định; các phòng đầu mối (tín học, tổ chức cán bộ, văn phòng...) có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo danh sách chấm công, theo dõi chấm văn tay định kỳ.

Chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật về an toàn giao thông; không vi phạm luật giao thông. Cục Thuế giao Văn phòng theo dõi các trường hợp vi phạm để nhắc nhở, tổng hợp danh sách gửi phòng Tổ chức cán bộ để trừ điểm thi đua hàng quý.

Giao phòng Kiểm tra nội bộ chủ trì, phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ tổ chức việc kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật tại các đơn vị và đối với cán bộ công chức tại Văn phòng cục.

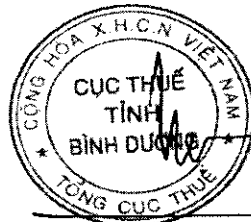
Cục Thuế sẽ xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm và xem xét trách nhiệm liên đới đối với trưởng phòng, phó trưởng phòng, Chi cục trưởng, Phó Chi cục trưởng khi để xảy ra vi phạm tại đơn vị mình. Đề nghị các đồng chí trưởng phòng, Chi cục trưởng nâng cao vai trò giám sát, kiểm soát thực thi nhiệm vụ của công chức, chủ động phát hiện các trường hợp sai phạm tại đơn vị để có biện pháp xử lý kịp thời.

Cục thuế yêu cầu các đồng chí Trưởng phòng, Chi cục trưởng Chi cục thuế triển khai đến toàn thể công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo này. /f/

Nơi nhận:

- Như trên;
- BLD Cục (để báo cáo);
- Lưu VP, KTNB

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Minh Tâm